

Cum te descurci cu un șef autoritar fără să-ți dai demisia

Principalul motiv pentru care angajații își schimbă locul de muncă este relația proastă pe care o au cu managerul direct, spun studiile HR, însă în perioada de criză este mai greu să-ți faci bagajele când dai de un șef autoritar, deoarece piața muncii este practic înghețată.

Perioadele de criză economică favorizează comportamentele autoritare la locul de muncă, sunt de părere specialiștii în resurse umane, deoarece stresul este mai mare decât în alte perioade.

“Subiectul personalităților toxice sau disarmonice la locul de muncă devine foarte actual pentru că din punct de vedere psihologic aceste comportamente disfuncționale – autoritare sau narcisiste - apar mai ales în perioade de stres, criză, oboseală. Contextul actual este așadar un element favorizant, un factor care potențează ieșirea la iveală a acestor manifestări cu efecte negative asupra echipelor din subordine și asupra business-ului în ansamblu”, spune Mădălina Bălan, managing partner al firmei de consultanță Hart Human Resource Consulting.

În opinia acesteia, este dificil să aplici o rețetă de răspuns adecvat în fața comportamentelor autoritare ce pot apărea la unii manageri. Un astfel de răspuns trebuie nuanțat de personalitatea subordonatului, de aspirațiile și obiectivele sale pe termen lung și de alți factori motivatori pe care îi oferă mediul de lucru în care își desfășoară activitatea. “Am întâlnit de-a lungul carierei mele persoane care au hotărât să rămână în echipe gestionate la un moment dat de astfel de manageri, privind cu umor situațiile respective și gândindu-se mereu înainte, la ce obiectiv de carieră au pe termen mai lung, concentrându-se pe aspectele care le aduceau beneficii și plus valoare și mai puțin pe ceea ce nu funcționează”, susține Bălan. În astfel de situații, reprezentantul firmei Hart recomandă ca feedbackul să fie direct și rapid, dar făcut cu diplomatie și calm.

“E bine să luăm o gură de aer proaspăt și să ne păstrăm calmul, urmând ca atunci când găsim un moment potrivit să încercăm să discutăm cu șeful. Poate în altă zi, poate la alta oră, dar nicidecum în mijlocul furtunii”, recomandă Alexandra Szekely, marketing specialist în cadrul companiei de resurse umane Perspective Group. Aceasta mai recomandă ca în timpul discuției să adoptăm o atitudine fermă, politicoasă, dar nu sfidătoare, să ne expunem cu calm sentimentele vizavi de evenimentul petrecut și să încercăm să fim cât mai empatici.

“Atunci când suntem pregătiți să ne înfruntăm șeful este bine să avem la noi și bagajul cu argumente și sugestii. O opinie, dacă este susținută și de o soluție concretă, este mult mai bine digerată decât dacă ne-am propus să aruncăm cu reproșuri și amenințări” susține reprezentantul Perspective.

Un alt lucru pe care trebuie să-l aibă în vedere angajații care au parte de un manager agresiv este să nu răspundă niciodată la fel de violent deoarece nu reușesc decât să agraveze situația. “Îți versi și tu veninul, spui tot ce ai pe suflet, îți iei jucăriile și pleci. Însă vine întrebarea: de câte ori poți face gestul acesta? Dacă la fiecare loc de muncă ai parte de un șef autoritar care-ți face zile negre? Pleci de fiecare dată? Probabil că nu”, crede Szekely.

