

Managerii HR: Lipsa comunicării interne demotivează angajații

27 octombrie 2009 de Robert Iloviceanu - 382 vizualizari

Atitudinea secretoasă și lipsa de transparență din partea top managementului în ceea ce privește deciziile de business scad nivelul de satisfacție a angajaților. 60% dintre directori de resurse umane consideră că nivelul de satisfacție a angajaților a scăzut în criză și mai mult de o treime dintre aceștia spun că top managementul nu comunică suficient cu oamenii din companie, potrivit unui studiu realizat de firma de consultanță HR Perspective Group.

Eficientizarea costurilor trebuie făcută, dar nu doar prin tăierea bugetelor și restructurări, spun 63% dintre directorii de HR. Aceștia recomandă ca evaluarea angajaților și măsurarea performanțelor să se facă în mod obiectiv, astfel încât să se poată decide corect și transparent cine rămâne în companie și cine trebuie să plece.

Conform studiului, top managementul nu trebuie să uite să valorizeze angajații capabili pe timp de criză. Aceștia, chiar dacă sunt nemulțumiți, nu au cum să-și schimbe locul de muncă ofertele disponibile fiind limitate, însă nu vor ezita să plece când piața le va permite acest lucru.

În același timp, angajatorii ar trebui să investească în continuare în programe de coaching și training, pentru ca angajații, în special cei din poziții-cheie, să se poată adapta rapid schimbărilor din business.

“Nevoia unei astfel de cercetări a apărut odată cu observarea schimbărilor majore prin care trec organizațiile în 2009. Am făcut acest studiu din dorința de a surprinde realitatea și de a fi în măsură să creionăm un plan de acțiune concret, pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare pe termen lung ale partenerilor noștri de business”, a declarat Ioana Moholea, executive director Perspective Group.

Studiul Perspective Group a analizat aspecte precum reacția angajaților la schimbările din organizație și din mediul economic actual, gestionarea comunicării interne și ce ar trebui să facă directorii de resurse umane și top managerii în acest an.

http://standard.money.ro/articol_108852/managerii_hr_lipsa_comunicarii_interne_demo_tiveaza_angajatii.html